

## **Algemene Voorwaarden van Thee van Sander**

Thee van Sander is onderdeel van:

Handelsonderneming 'Sander Kriek'  
Deltaplein 416  
2554 GG Den Haag  
06-17115816  
[info@theevansander.nl](mailto:info@theevansander.nl)  
KvK-nummer: 27327352  
BTW-identificatienummer: NL181384073B01

### **Werkwijze:**

1. De voorraad thee is variabel vanwege de kleinschaligheid ervan. Het aanbod met bijbehorende prijzen is geldig zolang de voorraad strekt.
2. Via de website is er geen overdracht van persoonlijke gegevens
3. Persoonlijke gegevens worden niet gebruikt voor reclame-uitingen. Ik neem alleen de vrijheid u een email te sturen wanneer ik u een vraag zou willen stellen of een uitnodiging wil sturen welke ook echt persoonlijk is. Ik hoop dan oprecht dat dat niet als hinderlijk ervaren wordt!
4. De thee zoals hij op de foto staat is exact de thee die geleverd wordt.
5. Prijzen:
  - Prijzen zijn inclusief 6% of 21% BTW
  - Prijzen zijn in euro's
  - Prijzen zijn exclusief verzendkosten. Deze worden berekend na het plaatsen van een bestelling aan de hand van gewicht en hoeveelheid. Ze zijn zoiezo nooit meer dan € 4,95 (pakketpost) maar meestal € 2,16 of € 2,70.

### **Manier van bestellen:**

1. U kunt bestellen door het bestelformulier in te vullen of een email te sturen naar [info@theevansander.nl](mailto:info@theevansander.nl)
2. Vervolgens krijgt u een email 'Bestelling ontvangen'
3. Vervolgens krijgt u zo snel mogelijk, in de praktijk altijd binnen 24 uur, een email met een bevestiging van de bestelling, met daarin de verzendkosten, totaalbedrag en bankrekeningnummer.
4. Indien ik een product niet kan leveren dan stel ik u daar zo snel mogelijk van op te hoogte. Ik kom meestal met een alternatief, maar als u in zo'n geval de bestelling wilt annuleren dan mag dat.

### **Betaling**

1. Daarna is het aan u om het bedrag over te maken via bank of PayPal, of contant te voldoen bij het bezorgd krijgen van de producten.
2. Het door u verschuldigd bedrag hoop ik binnen een paar dagen bijgeschreven te zien om de thee snel te kunnen versturen. Soms krijg ik geen reactie op m'n bevestigingsmail en zie ik nog niets bijgeschreven worden. Daarom heeft de bevestiging van de bestelling een geldigheidsduur van 8 werkdagen. De eerste werkdag gaat in de dag nadat u mijn bevestiging heeft ontvangen.
3. Na die 8 werkdagen stuur ik u een herinnering en wacht nog 5 werkdagen. Misschien bent u het vergeten. Daarna echter hou ik de thee niet meer apart en vervalt de bestelling.
4. Ik stel het zeer op prijs wanneer u onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan mij wilt melden.

### **Levering**

1. Via internetbankieren controleer ik regelmatig m'n af- en bijschrijvingen. Bij het hebben ontvangen van uw betaling gaat de thee gelijk op de bus. U krijgt een email 'Bestelling Thee van Sander verstuurd'.

### **Bij twijfel over uw bestelling**

**Let op! Thee valt onder voedingsmiddelen en mag zoiezo niet geruild worden!**

1. Heeft u besteld maar wilt u de bestelling annuleren, dan ben ik de beroerdste niet en stel ik het erg op prijs als u mij dit kenbaar wilt maken.
2. Heeft u het product ontvangen, dan heeft u wettelijk gezien de mogelijkheid uw bestelling zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag nadat u het product ontvangen heeft.
3. Ik vraag u wel om gedurende deze 7 werkdagen zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het is niet de bedoeling dat u het product gebruikt of gebruikt heeft, het mag enkel uitgepakt zijn om te beoordelen of u het product wilt houden of niet.

4. Indien u het wilt ruilen, stuur mij een email en dan kunt u het product in de originele staat en verpakking terugsturen. Deze verzendkosten zijn voor uw rekening.
5. Indien u het product wilt ruilen dan controleer ik bij ontvangst eerst het product. Bij het in orde zijn hiervan boek ik dezelfde dag nog het door u betaalde bedrag inclusief het de eerste keer betaalde verzendkosten terug. Zo betalen we beide een keer de verzendkosten.

#### **Wat niet geruild mag worden**

1. Voedingsmiddelen dus in dit geval de thee!
2. Gebruikte producten
3. Producten die op maat en op uw bestelling gemaakt zijn

#### **Garantie**

1. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt tot het moment dat u het bezorgd krijgt bij mij. Mocht een product beschadigd of niet bij u aankomen, laat u het mij alstublieft weten.
2. Ik sta in voor mijn producten. Wanneer ze redelijkerwijs gezien niet voldoen aan wat je ervan zou mogen verwachten hoor ik dat graag. Ik doe dan mijn best om het probleem op te lossen naar tevredenheid van u en ik.
3. Heeft u uw bestelling onbeschadigd ontvangen maar bent u toch ergens niet tevreden over, dan kunt u mij daarvan op de hoogte stellen. Ik doe dan m'n uiterste best om uw ontevredenheid weg te nemen wanneer ik hier in mee kan gaan.